

# **TURISMO Y MEDIO AMBIENTE**

## **EN “EL CHALTÉN”**

Director de tesis: Balesta Bárbara  
Alumno: Benvenuto, María Sol  
Legajo: 55878/0  
Universidad de La Plata.  
Facultad de Ciencias Económicas  
Lic. en Turismo

---

## **INDICE**

AGRADECIMIENTOS.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
CAPÍTULO I. LA ZONA DE ESTUDIO.....	5
MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	15
CAPÍTULO II. CRECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL CHALTÉN Y SU ÁREA DE INFLUENCIA.....	16
CONCLUSIONES PARCIALES.....	23
CAPÍTULO III. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL.....	24
CONCLUSIONES PARCIALES.....	32
CONCLUSIONES FINALES Y PROPUESTA.....	33

---

## **AGRADECIMIENTOS**

A Bárbara Balesta, mi directora de tesis por su ayuda y dedicación.

A mi familia por estar siempre a mi lado y apoyarme.

A los Guardaparques de la Seccional Viedma y Guías del Parque Nacional Los Glaciares por la información que me proporcionaron.

A Verónica y su hermana por conseguirme información.

Gracias a Cristina por facilitarme folletería y revistas de la zona.

A Paloma Martínez por facilitarme sus trabajos que utilicé como antecedentes de la investigación.

---

## **INTRODUCCIÓN**

El objetivo del presente estudio consistió en establecer la relación existente entre el crecimiento turístico y sus impactos sobre el medio ambiente en la zona de El Chaltén y su entorno.

La tendencia del crecimiento turístico en el área se ha manifestado a través del aumento en la cantidad de turistas que visitan la zona, el aumento en la cantidad de plazas, el crecimiento de la infraestructura y de la población.

En un mundo cada vez más ávido de naturaleza, El Chaltén y su zona de influencia se posicionan como un lugar buscado y cotizado por el ecoturismo, y al mismo tiempo aumentan también las responsabilidades particulares y oficiales para mantener y manejar la zona en un estado lo más natural posible.

El trabajo abordó el área de los senderos, que son las zonas de la Reserva que reciben la mayor cantidad de turistas, y El Chaltén que es el pueblo en donde se concentra la llegada de todos los turistas y constituye el centro de servicios del área, desde donde parten las excursiones y caminatas.

Sobre la base de la información preliminar relevada hemos establecido como hipótesis que: “El crecimiento turístico en el Chaltén ha provocado un impacto ambiental negativo”.

A fin de demostrar dicha hipótesis nos concentramos en los impactos ambientales de las actividades más fuertes como el acampe, el trekking, el uso de caballos y el desarrollo no planificado del pueblo. Para ello se recabó información respecto de los efectos ambientales que estas actividades, generadas por el turismo y la recreación, han provocado en el área.

---

## **CAPÍTULO I**

### **LA ZONA DE ESTUDIO**

El Chaltén se encuentra en el Parque Nacional Los Glaciares ubicado en la Provincia de Santa Cruz, República Argentina.

El Parque Nacional Los Glaciares fue creado en el año 1937, para preservar una extensa área de hielos continentales y glaciares. Se extiende sobre 600.000 hectáreas ubicadas en el sudoeste de la Provincia de Santa Cruz.

Debido a su espectacular belleza, su interés glaciológico y geomorfológico, y parte de su fauna en peligro de extinción, la UNESCO lo declaró Sitio de Patrimonio Mundial en el año 1981.

Además de la Intendencia Central, sita en la ciudad de El Calafate, el Parque dispone de cuatro seccionales (Lago Roca, Río Mitre, Glaciar Perito Moreno y Viedma-Chaltén) permanentemente habilitadas. El Chaltén se encuentra en la Reserva Zona Viedma. Hemos decidido estudiar esta área ya que la zona, junto al Glaciar Perito Moreno, son las que han tenido mayor crecimiento sostenido del flujo turístico y como consecuencia, impactos ambientales derivados de su uso. Por otra parte, las dimensiones reducidas del pueblo en cuanto a su superficie y su área de influencia facilitan el estudio y posterior análisis.

---

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE  
“EL CHALTÉN”

---

## RESERVA ZONA VIEDMA - EL CHALTÉN

A comienzos de la década del 80, el Gobierno de la provincia de Santa Cruz decide la creación de un pequeño pueblo cercano a la Cordillera de los Andes, en tierras desafectadas de la Reserva Zona Viedma-, sobre el Valle del río de las Vueltas. Su nombre proviene del vocablo Chaltel, con el que los aborígenes tehuelches denominaban al cerro que después el Perito Moreno bautizaría como Fitz Roy.

Hasta entonces, salvo algunos pobladores a lo largo del citado río y a orillas del Lago del Desierto, la única presencia oficial en la zona consistía en una Seccional del Parque Nacional Los Glaciares y dos destacamentos de Gendarmería Nacional.

En 1985 por Decreto Provincial el proyecto se hace realidad y el 12 de Octubre se inaugura el pueblo, con apenas 13 casas ocupadas por gendarmes y funcionarios provinciales encargados de los servicios mínimos: radio, usina eléctrica, policía, entre otros. Al primer y reducido grupo de funcionarios públicos y gendarmes, se fueron sucediendo otros, de gente que, atraída por las montañas y animada por el espíritu de frontera, fue construyendo sus casas y creando emprendimientos relacionados con el turismo (albergues, restaurantes, hoteles, agencias de viajes, etc.), industria que se consolida como el futuro de la región. Con apenas 300 habitantes estables todo el año, el pueblo recibe en verano auténticas oleadas de visitantes, lo que ha hecho que en pocos años los servicios turísticos proliferen en cantidad y variedad.

En 1995, tras años de conflictos y desavenencias entre Argentina y Chile, el Tribunal Internacional de Arbitraje dicta sentencia a favor de Argentina sobre la soberanía del Lago del Desierto y se colocan los hitos definitivos.

## IMPORTANCIA TURÍSTICA

El Chaltén, por el esplendor de sus montañas y las facilidades de acceso que proporciona hacia ellas, se ha convertido poco a poco en una especie de Meca Patagónica de andinistas y caminantes, nacionales y extranjeros, hasta ser nombrado "Capital Nacional del Trekking".

En un mundo cada vez más ávido de naturaleza, El Chaltén y su zona de influencia se posicionan como un lugar buscado y cotizado por el ecoturismo, y al mismo tiempo aumentan también las responsabilidades particulares y oficiales para mantener y manejar la zona en un estado lo más natural posible.

Los recursos que la naturaleza ofrece, sin necesidad de la actuación del hombre (sol, montañas, glaciares, paisajes, flora y fauna, entre otros), son las fuentes de atracción que promueven los movimientos de personas con fines específicamente turísticos y de reposo. Sin embargo, la insuficiencia e incapacidad que poseen por sí solos los medios naturales para recibir la demanda que han generado, hace ineludible la necesidad de tener equipamiento turístico para facilitar la llegada y estadía de los turistas, ya que de otro modo la ausencia de alojamiento y demás servicios haría imposible el desarrollo de la actividad turística.

A los fines de una mejor comprensión ordenaremos la oferta turística de El Chaltén, a saber:

### Oferta Turística de Alojamiento:

Existe actualmente una variedad de alojamientos de diversas categorías: desde hoteles de habitaciones con baño privado hasta albergues de habitaciones para 4 personas con baño compartido y posibilidad de cocina, pasando por el apart-hotel o las cabañas familiares. En cuanto a los campings, existen varias posibilidades tanto en el pueblo, donde hay dos zonas de acampe libre sin servicios y varios campings

---

privados, en los senderos o a lo largo de la ruta hacia el Lago del Desierto. Es importante destacar que salvo en los lugares habilitados para ello, el camping libre está completamente prohibido en toda la zona.

Prácticamente todos los hoteles y albergues poseen restaurante propio.

#### Oferta Turística de Alimentación y bebida:

Hay restaurantes, cervecería, chocolaterías y pizzerías. En los restaurantes se pueden degustar platos típicos de la zona como por ejemplo: cordero relleno, cordero patagónico asado, salmón, entre otros.

Hay almacenes de ramos generales, con toda la alimentación necesaria para el aprovisionamiento de víveres para la realización de cualquier caminata por la zona.

#### Oferta Turística de Esparcimiento y Recreo:

A continuación se suministra la información pertinente a las actividades y atractivos turísticos presentes en la zona.

#### Excursiones Organizadas:

- Lago del Desierto
- Navegación hasta Punta Norte
- Glaciar Viedma
- Trekking Glaciar Torre
- Estancia Madsen
- Cañadón Río de las Vueltas – Confitería Río Tunel.
- Actividades de Montaña
- Travesía a Estancia La Maipú
- Bosques Petrificados y los Dinosaurios.
- Cabalgatas

#### Senderos:

Los senderos de la comarca se encuentran bien marcados, casi siempre están protegidos de los vientos por el manto vegetal del bosque y oscilan entre los 400 y 1200 metros de altura, no representando ninguno de ellos problemas, en cuanto a la altura y aclimatación, para el visitante. El agua de los chorrillos y ríos es perfectamente potable.

Características de los senderos de uso intensivo:

a. Chorrillo del Salto: Es un sendero corto (800 m) que se desprende desde la ruta a Lago del Desierto, a 5 Km. al norte de El Chaltén. El Chorrillo forma, poco antes de su desembocadura en el Río de las Vueltas, una cascada, que es un atractivo apto para una visita corta y un espectro amplio de visitantes.

b. El Chaltén – Laguna Capri: Sendero de 7 Km. En el extremo sureste de la Laguna Capri hay un campamento. Poco antes de llegar a la laguna, el sendero se subdivide en dos accesos al campamento: uno para caminantes y otro para caballos.

c. Laguna Capri – Poincenot / Río Blanco: Es un sendero de 5 Km. Transcurre longitudinalmente por el valle del Chorrillo del Salto, hasta cruzarlo 1 Km. antes de llegar a Poincenot / Río Blanco. Es posiblemente la caminata más clásica y espectacular, ya que conduce hasta el campo base del Cerro Fitz Roy.

d. Río Blanco – Laguna de los Tres: Es un sendero de 2.5 km. Se arriba a la Laguna de los Tres – ubicada al pie del glaciar de Los Tres, paisajísticamente muy atractiva, con una excelente vista del Cerro Fitz Roy. Desde la Laguna de Los Tres puede accederse también a un balcón con una visual a la Laguna Sucia.

e. El Chaltén – Laguna Torre: Sendero de 11 Km. Transcurre longitudinalmente por el valle del Río Fitz Roy, arribando al campamento De Agostini (ex Bridwell) – que nació

---

como campamento base para escalar el Cerro Torre – y en 10 minutos más de caminata se arriba a la Laguna Torre, con espectacular vista del Co. Torre, Co. Adela y otros del cordón, y del frente del Glaciar Grande.

El sendero tiene 6 cabeceras desde El Chaltén, las que se fueron generando en forma espontánea para facilitar el acceso desde diferentes puntos de la localidad:

1. desde el extremo norte del poblado de El Chaltén (“casa blanca”), la originalmente usada por la ganadería en el área. Comienza con una subida inicial pronunciada atravesando el Cerro Rosado. Es la más utilizada.
2. desde el predio de Rodolfo Guerra (Prestador de servicios turísticos habilitado para realizar cabalgatas y transporte de cargas con caballos). Esta senda se une luego a la 1.
3. desde el predio Macario (Prestador de servicios turísticos habilitado para realizar cabalgatas y transporte de cargas con caballos), ubicado detrás del Camping Municipal, y luego se une a la 1.
4. desde la Planta Estable.
5. desde “Chaltén Centro”.
6. desde el actual “Horno Pirolítico” y restos de la “represa” sobre el Río Fitz Roy, que también se inicia con una subida pronunciada al Cerro Dos Cóndores.

Una vez atravesados los macizos de los Cerros Rosado y León, se arriba a un promontorio rocoso con bosque abierto de lenga, conocido como el “mirador del Torre”, desde donde hay una amplia e imponente vista del valle del Río Fitz Roy y al fondo del cordón del Cerro Torre y las Adelas. De allí en más se transita por el amplio valle del Río Fitz Roy, siendo el sendero predominantemente plano.

#### Estancias turísticas y hoteles de campo de la cuenca lacustre Viedma:

Punta del Lago, a 80 Km del Chaltén que ofrece 16 camas con baño privado y 2 habitaciones múltiples con baño a compartir, junto con un área de camping. Cuenta con una pista de avión.

Santa Teresita, a 160 Km de El Chaltén, ofrece comidas y 12 camas, con baños compartidos.

Helsinfors, a 180 Km de El Chaltén ofrece servicios de comidas, té y alojamiento en su hostería, en habitaciones con baño privado.

#### Oferta de Transporte y Comunicaciones:

Entre noviembre y marzo, varios servicios diarios de transporte terrestre unen El Calafate con El Chaltén, decreciendo su frecuencia a partir del otoño, siendo los meses de julio y agosto cuando este servicio se reduce al mínimo.

#### Oferta de Adquisición y Recuerdos:

En El Chaltén hay varios comercios que ofrecen artesanías, souvenirs, productos regionales y chocolates.

#### Otros Servicios:

Hay un pequeño Hospital con médicos, enfermeros y ambulancias, Policía, Teléfonos Públicos y Centro de Informes.

Posee una estación de servicio con nafta y gas oil, taller mecánico, posta médica, tiendas de artesanías y alquiler de material de montaña y camping.

Cuenta con una Usina generadora de energía la cual se acciona con tres motores de generación, cuyo combustible es el gasoil.

La red de distribución de aguas está instalada en la totalidad de los lotes, incluso en aquéllos en los que aún no se ha edificado. Consiste en dos pozos ubicados en forma paralela a la Avenida Lago del Desierto. Están a una profundidad de 40 m y sus

---

capacidades son de 15 y 30 m<sup>3</sup>/h aproximadamente. Los mismos están integrados al paisaje del pueblo disimulados en forma de pequeñas casillas, con el propósito de disminuir el impacto paisajístico. A fin de controlar y verificar la calidad del agua para consumo, se realizan muestreos acordes con lo exigido por el Código Alimentario Argentino y la Organización Mundial de la Salud. Asimismo, se realiza una cloración, para eliminar cualquier potencial contaminación que pueda contraer durante la circulación por la red.

Posee también un moderno sistema de incineración de los residuos, que reduce el volumen total de los mismos.

#### LA PRESENCIA DE PARQUES NACIONALES EN EL CHALTÉN

Antes de entrar al pueblo, se encuentra el Centro de Informes "Ceferino Fonzo", del Parque Nacional Los Glaciares. Este nombre, le fue impuesto en el año 1993 en honor al Guardaparque que perdiera la vida en aguas del Río de las Vueltas, el 6 de Noviembre de 1986, mientras se desempeñaba como personal destacado en la Seccional Lago Viedma.

En este centro se puede encontrar toda clase de información sobre la zona: fotos, mapas, folletos, así como las referencias y reglamentaciones del Parque en cuanto a lugares de acampe, permisos de pesca y expediciones, recomendaciones para la conservación del lugar, etc. Antes de iniciar cualquier actividad la visita obligada es este centro de informes.

#### EL TRABAJO DE LOS GUARDAPARQUES EN EL CHALTÉN

Los Guardaparques de la Reserva Zona Viedma han elaborado un trabajo en el que enumeran las características que deberían mantenerse a perpetuidad en El Chaltén y su área de influencia: <sup>1</sup>

1. Acentuado carácter silvestre.
2. Alta Calidad Ambiental.
3. Oferta de vivenciar experiencias de naturaleza salvaje, agreste y no degradada, propia de la "marca Patagonia".
4. La caminata como modo de circulación privilegiada; consecuentemente, el manejo, infraestructura y regulación del área se deberían orientar en ese sentido.
5. Conservación de la singularidad –ya existente- respecto de otros destinos considerados más masivos o de otro perfil más tradicional o convencional.
6. Retención, aún dentro de este perfil general, de la diversificación dentro del área (por ejemplo hay áreas de uso intensivo, y otras muy remotas) evitando la tendencia a la homogeneización interna.
7. Conservación, en los senderos de uso intensivo (algunos campamentos, y senderos), del carácter agreste y alta calidad de la experiencia, aunque aceptando mayor densidad de visitantes y mayor tasa de encuentro entre los mismos. Estos sectores deberían quedar definidos – no superando a los que ya hoy tienen esas características- y no expandirse ni aumentarse, ocupando una superficie minoritaria del área.
8. Retención, en los sectores o atractivos de uso extensivo, del carácter de perpetuidad, privilegiando la baja densidad de visitantes, baja tasa de encuentro entre los mismos, y evitando el turismo altamente concentrado.

---

<sup>1</sup> Trabajo realizado por los Guarda parques de la Reserva Zona Viedma Año 2003.

- 
9. Instalación, en el área servicios o facilidades, que al tiempo que apunten a una buena calidad y alta satisfacción de los visitantes, refuercen el carácter agreste de la experiencia y minimicen la antropización.

---

## **MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Introducción**

A los efectos de caracterizar las relaciones entre el desarrollo turístico y el ambiente se recurrió a trabajos generales y específicos sobre el tema.

En su trabajo "El significado Económico del Patrimonio Cultural y Natural" (1996), B. C. Amarilla analiza las relaciones que se establecen entre la actividad económica y el patrimonio, presentando a la primera en su doble carácter de potencial herramienta conservadora y destructora del segundo. Dentro de este marco general, el estudio pone particular énfasis en el patrimonio construido y en el turismo como fuente de beneficios económicos primarios y secundarios.

Boschi Ana, et al. (2002) se enfocaron específicamente en las relaciones entre turismo y recreación en la cuenca Lácar del Parque Nacional Lanín, midiendo los efectos ambientales provocados por las actividades, y estimando su límite de cambio aceptable. El trabajo abordó las áreas de uso turístico recreativo, centrándose en los impactos ambientales de las actividades más fuertes en espacios como: senderos, playas y acampe. Al nivel de las áreas naturales turísticas de la cuenca Lácar, el trabajo contribuyó a generar un importante conocimiento de las condiciones naturales y sociales y de los efectos ambientales provocados por el turismo y la recreación.

Otro interesante trabajo específico (Boschi A. y P. Martínez, 2002) caracteriza la expansión del turismo en las Áreas Protegidas de la Patagonia Norte de Argentina, como generador de un continuo y espontáneo proceso de apropiación del espacio. El caso es el resultado de investigaciones turísticas en el Parque Nacional Nahuel Huapi, y sintetiza el proceso del avance territorial del turismo al área natural turística protegida (ANTP) Mascardi, a 30 km al sur de Bariloche. Esta ANTP con atractivos de alta naturalidad y jerarquía, ha promovido una diversidad de actividades con preferencia por el acampe y el senderismo, lo que dio origen a servicios concesionados por el Parque Nacional, oportunidad que incorpora a pobladores del área, subdividiendo sus tierras para emprendimientos. La expansión territorial asociada al lago, dio como resultante un espacio turístico discontinuo, no integrado, con múltiples sectores con servicios, y una demanda que marca y dirige su desarrollo. En este marco se propone una zonificación con clases de oportunidades recreativas, para el manejo de la expansión de la actividad.

### **Marco Conceptual**

Los Parques Nacionales han sido definidos por ley de la Nación: "Podrán declararse Parque Nacional, Monumento Natural o Reserva Nacional, las áreas del territorio de la República que por sus extraordinarias bellezas o riquezas en flora y fauna autóctona o en razón de un interés científico determinado, deban ser protegidas y conservadas para investigaciones científicas, educación y goce de las presentes y futuras generaciones, con ajuste a los requisitos de Seguridad Nacional. En cada caso la declaración será hecha por ley.<sup>2</sup>

#### **El patrimonio y su interacción con el turismo.**

El concepto de patrimonio es amplio e incluye sus entornos tanto naturales como culturales. Abarca los paisajes, los sitios históricos, los emplazamientos y entornos construidos, así como la biodiversidad, las tradiciones pasadas y presentes, y los conocimientos y experiencias vitales. Registra y expresa largos procesos de evolución histórica, constituyendo la esencia de muy diversas identidades nacionales,

---

<sup>2</sup> LEY N° 22.351 DE PARQUES NACIONALES. Título I: De Los Parques Nacionales, Monumentos Naturales Y Reservas Nacionales. Capítulo I: Creación - Dominio Público. Artículo 1

---

regionales, locales, indígenas y es parte integrante de la vida moderna. Es un punto de referencia dinámico y un instrumento positivo de crecimiento e intercambio. La memoria colectiva y el patrimonio de cada comunidad o localidad son insustituibles y una importante base para el desarrollo no sólo actual sino futuro.

Por su propia naturaleza, el Turismo ha llegado a ser un complejo fenómeno de dimensiones políticas, económicas, sociales, culturales, educativas, biofísicas, ecológicas y estéticas. Se pueden descubrir numerosas oportunidades y posibilidades conociendo la valiosa interacción existente entre los deseos y expectativas de los visitantes, potencialmente conflictivas, y de las aspiraciones y deseos de las comunidades anfitrionas o locales.

El patrimonio, la diversidad y las culturas vivas constituyen los máximos atractivos del turismo. Sin embargo, ya sea el turismo excesivo o mal gestionado como el turismo considerado como simple crecimiento, pueden poner en peligro la naturaleza física del patrimonio, su integridad y sus características identificatorias; el entorno ecológico, la cultura y los estilos de vida de las comunidades anfitrionas, se pueden degradar al mismo tiempo que las propias experiencias de los visitantes.<sup>3</sup>

#### Abusos del turismo sobre reservas naturales

Como un trabajo hormiga, el público mal conducido en áreas naturales protegidas puede producir un notable deterioro de los lugares, desmejorando la calidad del recurso.

La paulatina revalorización del estado de nuestro hábitat, ha incrementado no sólo el número de personas que buscan un contacto más directo con la naturaleza, sino también un número mayor de formas de hacerlo. Como reflejo de ello el turismo no convencional convoca hoy una gama de posibilidades que van desde las remozadas actividades de campamento y contemplación de la naturaleza hasta grupos de supervivencia y aventura. El contacto con el medio natural puede deparar algunos efectos contraproducentes; pues aún, muchos de los que en distinto grado ansían hacerlo sanamente, no son del todo conscientes de las consecuencias que algunas de sus actitudes pueden acarrear para la vida silvestre del área que visitan. Las nuevas corrientes de acercamiento a la naturaleza, como supervivencia, trekking, cabalgatas, aventura en general, buscan justamente tener la alternativa de frecuentar sitios localizados fuera de los circuitos habituales. Uno de los atractivos de estas salidas consiste en visitar lugares que se destaquen por su inaccesibilidad o virginidad, consecuentemente, con escasa presencia humana. Desde el punto de vista de quien debe velar por la integridad de ese tipo de áreas naturales, se torna mucho más dificultoso atender a una cantidad de grupos dispersos por diferentes lugares que manejar al turismo tradicional por sectores, los cuales se pueden preparar previamente para evitar su impacto, y donde el control es más fácil de practicar.<sup>3</sup>

Como resultado del relevamiento realizado se han construido algunas definiciones que nos permitirán aproximarnos a la problemática planteada.

El *crecimiento económico* se define, en el presente trabajo, como un proceso sostenido a lo largo del tiempo, en el que los niveles de actividad *económica* aumentan constantemente.<sup>4</sup> Para este estudio utilizaremos la definición teórica enunciada, adaptada a la actividad *turística*.

---

<sup>3</sup> Carta Internacional sobre Turismo Cultural. La gestión del turismo en los sitios con patrimonio significativo. Adoptada por ICOMOS (Consejo Internacional de Monumentos y Sitios), en su XII Asamblea General. México, 1999.

<sup>4</sup> Francisco Mochón-Victor A. Becker. Economía, principios y aplicación 2da Edición. Madrid, 1997.

---

Con el objeto de operacionalizar nuestra variable *crecimiento de la actividad turística* utilizaremos los siguientes indicadores, que surgen como pertinentes para los objetivos y el universo de estudio:

Población

Infraestructura

Número de Turistas

Establecimientos que ofrecen servicios turísticos y alojamiento. El caso de las estancias turísticas

El ambiente se puede caracterizar como la sumatoria de factores físicos y biológicos que afectan al desempeño de los organismos, los que a su vez afectan al ambiente. Existen diversas situaciones que se consideran provocadoras de impacto ambiental, a saber:

Desfasaje entre el crecimiento de la población y el de la infraestructura y de los servicios básicos

Degradación progresiva del ambiente (contaminación, mala gestión de los recursos, perturbaciones causadas por desechos y residuos)

Según la variación de la calidad ambiental podemos dividir a los impactos en positivos y negativos.

A los efectos de nuestra investigación definiremos al *impacto ambiental* como una acción, actividad o proyecto que produce una alteración (favorable o desfavorable) en el ambiente o en alguno de sus componentes. Nos concentraremos en las alteraciones desfavorables<sup>5</sup> y verificaremos si se produce un desfasaje entre el crecimiento de la población y el de la infraestructura y de los servicios básicos y por otra parte se establecerá si se ha producido una degradación progresiva del ambiente a través de los indicadores: erosión del suelo (ensanchamiento y profundización de los senderos), uso de caballos, uso de los campamentos y desarrollo del pueblo.

Utilizaremos la siguiente definición de Desarrollo Sustentable: es el desarrollo que debe responder a las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las generaciones futuras para resolver sus propias necesidades.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Diccionario Ecológico. Multimedia Ambiente Ecológico. Buenos Aires, Argentina.

<sup>6</sup> Comisión Brundland, 1987.

---

## **ASPECTOS METODOLÓGICOS**

En función de la hipótesis enunciada, la investigación se desarrolló sobre dos variables; el Crecimiento de la Actividad Turística y el impacto ambiental.

### 1. Crecimiento de la actividad turística.

El crecimiento *económico* se puede definir como un proceso sostenido a lo largo del tiempo, en el que los niveles de actividad *económica* aumentan constantemente.<sup>7</sup> Para nuestro estudio utilizaremos esta definición teórica adaptada a la actividad *turística*.

A fin de operacionalizar esta variable tomaremos los siguientes indicadores: población, infraestructura, número de turistas, establecimientos que ofrecen servicios turísticos y alojamiento; y nos ocuparemos específicamente del caso de las estancias.

### 2. Impacto Ambiental.

Se entiende por impacto ambiental a una acción, actividad o proyecto que produce una alteración (favorable o desfavorable) en el ambiente o en alguno de sus componentes.

Impacto Ambiental Negativo es aquel cuyo efecto se traduce en pérdida de valor naturalístico, estético-cultural, paisajístico, de productividad ecológica o en aumento de los perjuicios derivados de la contaminación, de la erosión y demás riesgos ambientales en discordancia con la estructura ecológico-geográfica, el carácter y la personalidad de una zona determinada.<sup>5</sup>

Los indicadores considerados en esta variable son: erosión del suelo, uso de caballos, uso de los campamentos y desarrollo del pueblo.

Para establecer la relación existente entre ambas variables, hemos partido de la base del crecimiento de la actividad, fundamentado con datos obtenidos de diferentes entidades, como por ejemplo la Seccional Lago Viedma del Parque Nacional los Glaciares y la Casa de la provincia de Santa Cruz; y para determinar los impactos generados en la zona hemos realizado entrevistas cerradas a Guarda parques y Guías de Turismo de la zona, con el objetivo de obtener información de personas capacitadas respecto de la interacción entre turismo y medio ambiente, y recabar información para su posterior análisis y formulación de conclusiones; y nos hemos basado en estudios realizados en la zona por la Administración de Parques Nacionales.

Las encuestas realizadas fueron 6 en total, 3 a los Guardaparques del área y 3 a Guías de la zona, los resultados fueron procesados para su posterior análisis y elaboración de las conclusiones.

Además utilizamos una encuesta realizada sobre 88 personas de El Chaltén en el mes de Mayo del 2001, por la ONG Avina, a fin de evaluar cómo ha sido el desarrollo del pueblo frente al crecimiento de la actividad turística.

La investigación se basó en datos reales obtenidos en la zona, sobre el crecimiento de la actividad turística en la región. La misma se puede caracterizar como cualitativa y cuantitativa. El diseño es de tipo descriptivo y correlacional. Por un lado hemos descrito situaciones y eventos, caracterizando cómo se manifiestan el crecimiento turístico y el impacto ambiental. Por otra parte, en función del objetivo y la hipótesis planteados se buscó establecer una relación entre las dos variables.

---

<sup>7</sup> Economía, principios y aplicación 2da Edición. Francisco Mochón-Victor A.Becker. Madrid, 1997

---

## **CAPÍTULO II.** **CRECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL CHALTÉN Y SU ÁREA DE INFLUENCIA.**

Para demostrar el Crecimiento de la Actividad Turística en el área, hemos basado nuestra investigación en el desarrollo de los indicadores ya señalados, que desarrollamos a continuación:

### **POBLACIÓN:**

En 1986 sólo existían unas 12 casas en construcción y el centro de información de Parques Nacionales (Parque Nacional Los Glaciares), hacía las veces de hostería. Desde su fundación el 12 de Octubre de 1985, este pueblo ha tenido un crecimiento sostenido, superando muchas de las expectativas y predicciones que se hicieron al respecto y las tasas de crecimiento anual van en aumento. Como comprobación de lo expuesto se puede señalar que en el año 1991 la población estable era de 41 personas, mientras que para el año 2001 ascendió a 371.<sup>8</sup>

### **INFRAESTRUCTURA**

El Chaltén surge como un asentamiento poblacional de servicios en un área conflictiva y poco poblada como acto de señorío de la Provincia de Santa Cruz sobre su territorio, con un área de influencia que se amplió rápidamente, ya que los inconvenientes limítrofes con Chile en la zona de Lago del Desierto, se resolvieron definitivamente en 1994.

En 1985, cuando se inaugura el pueblo, había un pequeño hotel que desde 1980 funcionaba en lo que hoy es el centro de Interpretación de Parques Nacionales, y los gendarmes y funcionarios provinciales se encargaban de los servicios mínimos: radio, usina eléctrica y policía. En 1990 El Chaltén contaba con una capacidad total aproximada de 100 camas y zonas para camping, actualmente cuenta con más de 500 plazas sólo teniendo en cuenta las hosterías y hoteles, a esto hay que sumarle los albergues con baño compartido, las estancias y camping.

El crecimiento turístico del pueblo ha venido siendo acompañado por un incremento en la oferta turística de transportes, alojamientos, restaurantes, entre otros.

Este crecimiento de la infraestructura, y el incremento de servicios a los turistas, provoca en forma directa un aumento del empleo y por consiguiente mejoras en la calidad de vida de la población, ya que los aumentos en la productividad permiten que la comunidad pueda disfrutar de más bienes y servicios por persona

El impacto del turismo en materia de empleo incluye empleos indirectos, así como también efectos en muchas ramas de la agricultura, la industria y los servicios. Turismo y ocio son, además indisociables respecto de varias actividades, puesto que existen muchos equipamientos y numerosos productos que sirven a los dos tipos de actividades.

Los empleos directos se encuentran en los rubros que responden a la demanda inmediata de los turistas y visitantes: restauración, alojamiento, agencias de viajes, recreación, entre otros.

Los empleos indirectos son muy diversificados: transportes, construcción (debido a la importancia de la rama inmobiliaria), agricultura, (estimulada por la demanda suplementada de turistas), comercio, artesanía y servicios, con una oleada de oficios ligados al mantenimiento y a la reparación.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> Datos demográficos del Censo Nacional de Población y Vivienda 2001 (resultados provisionales): INDEC -

<sup>9</sup> Mochón y Becker "Economía, Principios y aplicaciones". Mc Graw-Hill, Madrid, 1993.

---

## NÚMERO DE TURISTAS:

En este cuadro se observa la variación de la afluencia turística durante los años 1986 y 1992.

TEMPORADA*	CANTIDAD	TASA DE CRECIMIENTO RESPECTO DE LA TEMPORADA ANTERIOR (%)**
1986-1987	565	
1987-1988	712	12.6
1988-1989	887	12.4
1989-1990	2.767	31.1
1990-1991	2.017	-18.4
1991-1992	4.400	21.8

Notas: \*La temporada corresponde a los meses de octubre – abril

\*\* Las tasas de crecimiento Inter-temporadas expresan la variación geométrica

FUENTE: <sup>10</sup>

Cinco años después de su fundación, en el año 1.990, el pueblo recibía alrededor de 2.000 turistas cada temporada. Durante 2000, la cantidad de visitantes creció casi a 13.000, mientras que en 2004 fue visitado por 40.000 foráneos.

En el **Cuadro I** podemos observar el crecimiento que ha habido en la cantidad de visitantes a la Reserva Zona Viedma desde el año 1987 hasta el año 2004.

Este crecimiento ha sido sostenido a lo largo de estos años, y además muy vertiginoso ya que el incremento en la cantidad de turistas respecto de las temporadas anteriores ha sido notorio, para la Temp. 87/88 fue del 50.3%, Temp. 88/89 76.2%, Temp. 89/90 54%, Temp.90/91 12.7%, Temp.91/92 41.9%, Temp.92/93 22.75%, Temp.93/94 47.82%, Temp. 94/95 26.2%, Temp. 95/96 11.16%, Temp.00/01 20.82%, Temp. 01/02 11.36%, Temp.02/03 14%, Temp. 03/04 27.77%.

La temporada alta en esta zona es en el período que va desde Noviembre hasta Marzo, en la época invernal la cantidad de personas que llegan a El Chaltén es muy baja por cuestiones climatológicas.

En el **Cuadro II** podemos observar el porcentaje de la cantidad de visitantes a El Chaltén, que le corresponden a los distintos meses de estudio, que en este caso comprenden el inicio y fin de temporada y la propia temporada alta, que va desde noviembre hasta marzo.

También se registra la variación de la cantidad de turistas en función de las temporadas 99/00, 00/01, 01 / 02, 02/03 y 03 / 04. El incremento total de la cantidad de turistas desde el año 1999 hasta el 2004 fue de más del 50%.

---

<sup>10</sup> Áreas Protegidas y Turismo en Argentina. Regina Schluter, Lorena Prieto, Marcela Berthelot, Maísa Prieto. CIET.







---

## ESTABLECIMIENTOS QUE OFRECEN SERVICIOS TURÍSTICOS Y ALOJAMIENTO. EL CASO DE LAS ESTANCIAS TURÍSTICAS.

En el año 1991 la Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Santa Cruz, dependiente del Ministerio de Economía y Obras Públicas de la Provincia, vislumbra en la crisis ganadera una circunstancia de conveniencia mutua: para el sector agropecuario, una excelente oportunidad de *diversificación*; y para el turismo santacruceño, la oportunidad de *dotar de servicios a espacios turísticos potenciales, hasta el momento inaccesibles*. Esto traería aparejado dos beneficios, por un lado se conectaría espacialmente a núcleos turísticos dispersos a lo largo de toda la Provincia y por otra parte, se configuraría un producto personal y exótico a la medida de la creciente demanda del denominado *turismo alternativo*.

En forma discontinua, desde el año 1987 aproximadamente, existían seis estancias que venían incursionando en la actividad turística con resultados relativos. Dos de ellas en el noroeste provincial, que se vieron severamente afectadas por la erupción del volcán Hudson en 1991, a las que se sumaban cuatro áreas de influencia del Lago Argentino.

Estas experiencias, de alguna manera sirvieron para que los estancieros visualizaran ejemplos concretos y cercanos. Si bien la modalidad turística de esas estancias distaba mucho de las que actualmente conocemos, fueron el inicio de un modelo que en corto tiempo tomaría vuelo y personalidad propia.

En el año 1992 y luego de detectada la situación antes comentada, la Subsecretaría de Turismo comienza a trabajar en forma mancomunada con los Organismos Nacionales y Provinciales vinculados directamente con el sector ganadero: el Consejo Agrario Provincial y la Estación Experimental Santa Cruz, del Instituto Nacional Tecnológico Agropecuario. En esa primera etapa se acordó trabajar en dos sentidos:

- 1- Relevar las estancias que eventualmente pudieran ponerse en valor turístico y
- 2- Involucrar a los estancieros en esta iniciativa a través de un lento pero continuo trabajo de información y formación relativos a esta nueva temática.

Durante el año 1992 se registraron más de 20 estancias. Todo el año se trabajó en el asesoramiento de las mismas, de manera que casi en forma inmediata pudieran ponerse en el mercado. Su fuerte sería inicialmente el alojamiento no convencional y la gastronomía regional. Posteriormente se agregarían las actividades asociadas con el medio rural, los receptivos y el alquiler de equipos.

Se acordó una segunda etapa de trabajo para 1993 y 1994. Para ello se consideraba necesario conservar lo que se denominaba como *la modalidad familiar de alojamiento, la conservación del patrimonio de las estancias y el estímulo de la inversión y la capacitación para optimizar la prestación de los servicios*. Paralelamente se decidió aumentar la promoción. A raíz de esta línea de trabajo, la Subsecretaría de Turismo contrajo un convenio de reciprocidad con cada una de las estancias turísticas en funcionamiento, a partir del cual el propietario de la estancia debía asumir el compromiso de orientar el aprovechamiento de su establecimiento hacia un *uso turístico sustentable*.

Durante los años 1995 y 1996 la demanda hacia las estancias turísticas demostraba un crecimiento sostenido.

Podemos observar en el cuadro a continuación la variación de la cantidad de plazas de las Estancias Turísticas, la cantidad de turistas, cantidad de habitaciones y promedio de ocupación de las mismas durante el período 1996-2000.

Para satisfacer las necesidades de alojamiento de la creciente afluencia de turistas, se incrementó el número de camas disponibles, para la temporada 97-98 en un 11% con respecto a la temporada anterior, el incremento con respecto a la temporada anterior

para la temporada 98 – 99 fue del 14.5%; para la 99 – 00 fue del 6% y para la temporada 00 – 001 fue del 17%.

La cantidad de turistas que se alojaron en Estancias Turísticas también tuvo un crecimiento sostenido como se puede observar en el cuadro el incremento en el número de turistas con respecto a las temporadas anteriores fue de más del 100% desde la Temporada 96-97 hasta la 00-01; temporada 97 – 98, 2.5% para la temporada 98 – 99, y 1.3% temporada 99 – 00.

#### Estancias Turísticas de Santa Cruz período 1996-2000

	<b>Temp. 96-97</b>	<b>Temp. 97-98</b>	<b>Temp. 98-99</b>	<b>Temp. 99-00</b>	<b>Temp. 00-01</b>
<b>Cantidad de Plazas</b>	340	378	433	455	530
<b>Cantidad de Turistas</b>	1960	3958	4039	4091	s/datos
<b>Cantidad de Habitaciones</b>	139	149	166	171	193
<b>Promedio de Ocupación</b>	10%	12%	13%	10%	S/datos

octubre a  
marzo

---

Elaboración Propia. Los Datos utilizados fueron obtenidos de las publicaciones realizadas por la provincia de Santa Cruz "Estancias Turísticas de Santa Cruz", Temporadas: 96/97,97/98,98/99,99/00

---

## **CRECIMIENTO DEL TURISMO EN EL CHALTÉN: CONCLUSIONES PARCIALES**

Hemos demostrado el crecimiento del turismo en El Chaltén y su área de influencia basándonos en el crecimiento de la población e infraestructura; en el incremento de la cantidad de turistas y establecimientos que ofrecen servicios turísticos y alojamiento, tratando en forma específica el caso de las estancias turísticas.

Sintetizamos a continuación algunos datos interesantes que apoyan nuestra afirmación: la población estable del pueblo pasó de ser de 41 personas en el año 1991 a 371 en el 2001; la cantidad de turistas que visitan el área pasó de ser de alrededor de 700 en el año 1987, a más de 20000 en el año 2003, teniendo en cuenta sólo a las personas que ingresaron al centro de informes de la Seccional Lago Viedma; la cantidad de plazas de las estancias turísticas de la zona se incrementó en casi un 56% de la temporada 1996/97 a la temporada 2000/01.

Este crecimiento ha permitido que el pueblo se desarrolle y que se multipliquen los servicios que se ofrecen a turistas y residentes.

Otro elemento a considerar es el aumento de empleo, ya que el incremento en la infraestructura y los servicios hace que necesariamente deba contratarse personal para atender a esta demanda creciente. Esta consideración se ha deducido de la información expuesta, pero no se suministran datos estadísticos respecto del incremento de la oferta laboral, ya que los organismos consultados no los han recabado.

---

### **CAPÍTULO III**

#### **PROBLEMÁTICA AMBIENTAL**

##### PROBLEMÁTICA AMBIENTAL DE LA PROVINCIA DE SANTA CRUZ

Esta provincia presenta características ambientales particulares que determinan en gran medida la fragilidad de los ecosistemas. Los fuertes vientos predominantes del oeste, las escasas e irregulares precipitaciones en la mayor parte de su superficie y la presencia de suelos pobres y pedregosos, son elementos naturales que condicionan la estabilidad de los sistemas y limitan el uso de los recursos.

Santa Cruz es una extensa provincia que alberga una interesante variedad de ambientes naturales, representativos de la Patagonia Austral, con especies propias y por lo tanto únicas. También es el sitio seleccionado por muchas poblaciones animales, principalmente aves, para transcurrir su época reproductiva. Su cuidado y protección depende casi en exclusividad de los que comparten su hábitat. Los problemas ambientales proceden por una parte de fenómenos naturales, en los cuales el hombre no tiene injerencia y por otra de actividades antrópicas que se efectúan sin medir correctamente las consecuencias como por ejemplo el desarrollo urbano y las actividades turísticas.

##### CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DE LOS PARQUES NACIONALES.

Ante la degradación ambiental, ante el continuo retroceso del medio natural, la extinción de especies animales y vegetales y la desfiguración de los paisajes, se ha buscado desde la segunda mitad del siglo XIX, la creación de reservas naturales para asegurar la supervivencia de las áreas más espectaculares, de las comunidades biológicas más interesantes. Los Parques Nacionales son áreas en las que está prohibida toda explotación económica, con excepción de la vinculada con el turismo – y aún ésta se ejerce con sujeción a reglamentaciones dictadas según normas de preservación-, y colocadas bajo la autoridad directa del Estado Nacional para que existan las máximas garantías de protección. Estos recursos son considerados patrimonio de todos los habitantes del país, más allá de cualquier subdivisión política o administrativa.<sup>11</sup>

La región del Parque Nacional Los Glaciares presenta uno de los motivos naturales únicos en la Argentina: el Hielo Continental, manto de hielo y nieves eternas que cubren la Cordillera Austral a lo largo de 350 kilómetros. Las excepcionales características paisajísticas y naturales del Parque le valieron ingresar en 1981, en el listado internacional del "PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD", moderno registro de las maravillas del planeta patrocinado por las Naciones Unidas.

##### PROBLEMAS DE CONSERVACIÓN EN EL PARQUE NACIONAL LOS GLACIARES.

En algunas zonas, el Parque ha sufrido numerosos incendios forestales. Laderas enteras se están recuperando muy lentamente de estas catástrofes, existiendo lugares donde la falta de cobertura vegetal ha dado lugar a severos procesos erosivos. La cacería es muy común en la zona y cobra víctimas como el Zorro Gris y el Colorado, Guanacos, Ñandú Petiso, buscados los primeros por el valor de su piel y el último por su sabrosa carne. También son perseguidos el Puma, por atacar al ganado doméstico, y el Huemul, ya que constituye para los cazadores furtivos uno de los trofeos más preciados. También el ganado representa un serio problema ya que éste se introduce en el Parque y llega a causar graves problemas erosivos. La gran afluencia de visitantes, tanto a la zona del Glaciar Moreno, como al sector de los Cerros Torre y Fitz

---

<sup>11</sup> Administración de Parques Nacionales. 2002. Material de Consulta para Guías de Turismo y Establecimientos Educativos.

---

Roy ha comenzado a afectar a los recursos naturales del Parque. La acumulación de basura no biodegradable, la extracción de leña, el pisoteo de la escasa vegetación con la consiguiente erosión del suelo, entre otros problemas, deben ser manejados correctamente a fin de evitar males mayores.<sup>11</sup>

#### RESERVA ZONA VIEDMA. EL CHALTÉN <sup>12</sup>

##### Limites y Manejo coordinado de la zona de El Chaltén

El sector del Parque Nacional los Glaciares, ocupado por El Chaltén fue legalmente desafectado de la Reserva Nacional. Constituye un objetivo primordial de la gestión político – técnica de la Administración de Parques Nacionales, interactuar con las autoridades locales y provinciales para lograr un desarrollo de la zona, que resulte armónico y ambientalmente compatible con el Parque.

El Chaltén cuenta con un Plan de Ordenamiento Urbano, preparado por un equipo técnico del Consejo Federal de Inversiones, que incluye las previsiones en cuanto a zonificación, red de servicios básicos, sistemas de tratamientos de efluentes, residuos, normas básicas para regular las edificaciones, etc.

En cumplimiento de lo previsto en la Ley Nº 23.766 la APN (Administración de Parques Nacionales), ha aprobado oficialmente dicho plan, pero aún está pendiente de implementación un mecanismo ágil pero a su vez riguroso que actúe como recaudo para asegurar su aplicación.

En la actualidad los Guarda parques del área identifican dos tipos de circuitos y senderos sobre la base de sus características y densidad de uso:

##### Circuitos o Recorridos de uso Intensivo

Mayormente restringidos en al área de la Reserva Nacional. Estos circuitos revisten ninguna, baja ó muy baja dificultad técnica, siendo accesibles para un amplio espectro de tipos de usuarios tanto independientes como en grupos organizados, que estén dispuestos a realizar caminatas en su mayoría de no más de un día de duración, ó distintas combinaciones que incluyen pernóctes dentro del área. Los senderos de este área –especialmente los dos senderos “troncales” (Río Blanco y Laguna Torre) – son preexistentes al uso público, y se originaron a partir de la actividad ganadera histórica. Este origen semi espontáneo que determinó deficiencias de la traza y diseño, sumado al incremento anual de visitantes, la diversificación no controlada de las prácticas turísticas, el insuficiente mantenimiento, y el uso de caballos ha generado diversos problemas como: ensanchamiento, erosión en profundidad y formación de cárcavas, bifurcaciones múltiples, áreas encharcadas o mal drenadas.

##### Circuitos o Recorridos de Uso Extensivo

Se internan en áreas considerablemente más remotas y con algún grado de dificultad técnica y mayor exigencia física. Esto condiciona y restringe el espectro de tipos de usuarios. En esta área se ingresa de lleno en los Andes propiamente dichos, con mayores altitudes, relieves escarpados, frecuentes nieves eternas, glaciares de montaña; se destacan tres rasgos: el Cerro Fitz Roy, el Cerro Torre y el Campo de Hielo Patagónico Sur (Hielo Continental Patagónico).

---

<sup>11</sup> Administración de Parques Nacionales. 2002. Material de Consulta para Guías de Turismo y Establecimientos Educativos.

<sup>12</sup> Trabajo realizado por los Guardaparques de la Reserva Zona Viedma. Año 2003.

---

MAPA DE LOS CIRCUITOS O  
SENDEROS

---

## **Multiplicidad de impactos producidos por actividades turísticas.**

A continuación se presentan los indicadores seleccionados para analizar los impactos que se han generado en el área a causa de las actividades turísticas.

La información surge de dos fuentes; por una parte hemos utilizado bibliografía y trabajos realizados por los Guarda parques y por otra las conclusiones obtenidas de las encuestas realizadas a los guarda parques y guías del Parque Nacional los Glaciares, Reserva Zona Viedma, respecto de los impactos ambientales negativos que se producen en el área a causa del desarrollo turístico.

### **EROSIÓN DEL SUELO**

#### **Estado actual de los senderos**

Según el relevamiento realizado por los guarda parques del Parque Nacional Los Glaciares, Reserva Zona Viedma, el estado actual de los senderos es el siguiente:

Chorrillo del Salto:

Situación Ambiental / Impacto: Se realizaron trabajos de mejoramiento (fortalecimiento del sustrato), y barandas, que han mejorado significativamente la situación del área. Prácticamente todos los visitantes del área de El Chaltén realizan este recorrido.

El Chaltén – Laguna Capri:

Situación Ambiental / Impacto: Sendero con deterioro leve a moderado, con tramos puntuales de deterioro alto o agravándose.

El peor sector se ubica en inmediaciones de la Laguna de Los Patos. Aquí se presentan numerosas bifurcaciones y cárcavas originadas principalmente por el tráfico de los caballos.

Los visitantes recorren el perímetro de la Laguna, lo que originó una senda perimetral. Aproximadamente el 70% de los visitantes que llegan a El Chaltén, recorren este sendero – incluyendo muchos que vienen sólo por el día, siendo el más utilizado del área.

Laguna Capri – Poincenot / Río Blanco:

Situación ambiental / Impacto: Se trata de un sendero con deterioro leve a moderado, con tramos puntuales de deterioro medio –alto o agravándose.

Se estima que el 50% de los visitantes que llegan a El Chaltén recorren este tramo.

Río Blanco – Laguna de los Tres:

Situación ambiental / Impacto: Este sendero está muy severamente impactado en casi toda su longitud, representando una situación crítica con perspectivas de seguir agravándose si no se toman medidas.

El Chaltén – Laguna Torre:

Situación ambiental / Impacto: Se trata de un sendero con deterioro leve a moderado, con tramos puntuales de deterioro medio –alto, alto o agravándose.

Hay tramos en los que hay abundante papel higiénico y excrementos en los alrededores. Se atraviesa una extensa zona con innumerables bifurcaciones y ensanchamientos del sendero realizados por los caminantes y caballos para evitar el agua y el barro.

Se estima que un 60 – 65% de los visitantes que van a El Chaltén sólo por un día, van a Laguna Torre – por este sendero.

---

Salvo algunas excepciones, como por ejemplo Laguna de los Tres y otros sectores puntuales, los senderos más utilizados del área están en situación de deterioro incipiente a medio – aún no irreversible – y en casi todos los casos los deterioros más serios y que avanzan más rápido se deben al uso de caballos (utilizados para transporte de cargas y excursiones); sin embargo es necesario destacar que el incremento anual del uso de los caminantes y los defectos de diseño (traza inapropiada) provocan un severo impacto y daños en los senderos de uso intensivo.

#### Impactos derivados del uso disperso<sup>12</sup>

Llamaremos tránsito y actividad humana dispersos a los efectuados fuera de los senderos, recorridos, campamentos y sitios de pernocte pre-establecidos.

Los sectores occidentales, más remotos, son precisamente los que estén desprovistos de senderos formalmente habilitados o demarcados, por lo que la mayor parte del uso es de tipo disperso y/o en senderos espontáneos. En el sector tradicional o de uso intensivo, en cambio hay senderos bien establecidos y el uso disperso es una muy baja proporción del total.

Estos sectores más occidentales, altos y remotos<sup>13</sup> -así como algunas porciones sin un único sendero demarcado del área “tradicional”, son a su vez en su mayoría los ambientes sujetos a condiciones ambientales más extremas de toda el área (bajas temperaturas, fuertes vientos).

En síntesis, los tipos de ambientes en los que más viene creciendo el uso disperso o en los que se vienen instalando senderos de manera informal y no autorizada en los últimos años, son precisamente los más frágiles y de menor capacidad de recuperación.

La necesidad de concentrar especialmente el uso cuando excede cierto nivel umbral mínimo (que es generalmente sumamente bajo) es uno de los principios fundamentales de la ecología de la recreación, y de las “prácticas de bajo impacto”. El pisoteo reiterado genera disminución y luego pérdida de la cobertura vegetal, pérdida del horizonte orgánico superficial del suelo y eventualmente también del suelo mineral, compactación de los horizontes minerales de suelos subyacentes, cambios en la composición florística favoreciéndose especies resistentes al pisoteo y adaptadas a las condiciones alteradas y erosión.<sup>14</sup> En general, este pisoteo reiterado conduce a la formación de senderos espontáneos que, además de introducir una sobrecarga de alteraciones en el paisaje son, por su propio origen, faltos de diseño acorde a la topografía, siendo por ende altamente susceptibles a la erosión.

Con respecto a la pérdida de vegetación y suelo, esto se ve muy claro en ciertas zonas de los senderos, debido a las características climáticas, los ecosistemas en esta zona son muy frágiles y muy susceptibles; en cualquier lugar en que se produzca algún disturbio comienza el proceso de erosión. La pérdida de estos dos elementos constituye un hecho muy común.

#### IMPACTOS POR EL USO DE CABALLOS<sup>12</sup>

El uso de caballos es sin lugar a dudas la actividad que produce el mayor deterioro en los senderos de uso intensivo. La mayor parte de los senderos del sector A tienen en la actualidad doble uso (caminantes y caballos).

---

<sup>13</sup> por ejemplo, las vueltas al Hielo Continental, la vuelta al Fitz Roy, vuelta al Huemul, ascensiones a los cerros Solo y otros.

<sup>14</sup> Guarda parques del Parque Nacional Los Glaciares.

---

El uso de los caballos para transporte de cargas se inició asociado a la actividad de los escaladores. Posteriormente esta actividad de transporte se incrementó con el auge de las excursiones organizadas que combinan caminatas con pernocte en las cinco áreas de acampe asociadas a los circuitos tradicionalmente denominados “campamentos base”.

A los efectos de analizar el uso de caballos con relación a las características ambientales, vamos a dividir el área en dos porciones:

La porción de El Chaltén hacia el Oeste y Noroeste – con predominio de bosque, relieve montañoso; a la que llamaremos “área boscosa”, y

La porción de El Chaltén hacia el Sur y Sureste – bosque abierto, pastizal – matorral o semiesteparia o esteparia, con relieve más suave, a la que denominaremos “área esteparia”.

El área boscosa:

Tiene en general pendientes medianas a fuertes

Predominan los suelos orgánicos

Tiene mayor propensión a la erosión hídrica tanto por la mayor pendiente general del terreno como por la mayor precipitación.

Concentra la mayor parte del tráfico de trekkers

Las distancias entre atractivos son relativamente cortas

Por las condiciones expuestas el tráfico de caballos resulta muy impactante – es conflictivo con la experiencia de los caminantes –, a la vez que se considera poco necesario o justificado.

Este último aspecto – la necesidad o justificación – se plantea en el sentido de que los atractivos a los que llegan las cabalgatas (o los grupos de caballos de carga) son fácilmente accesibles a pie, en caminatas de 3 horas como máximo.

El área esteparia:

Tiene en general pendientes medianas a suaves

Hay suelos menos vulnerables

Hay mucho menos tráfico de trekkers

Las distancias entre atractivos son mucho mayores

Esta caracterización del área hace que el tráfico de caballos sea menos impactante – mucho menos conflictivo- y que se vea como más justificado o necesario.

De todos modos, el uso de caballos en los senderos siempre se transforma en una actividad altamente negativa por la destrucción que los animales producen, y es por ello que se está intentado eliminarla de los senderos para llevarla a otros lugares donde el impacto sea menor.

## IMPACTOS EN LOS CAMPAMENTOS <sup>12</sup>

El principal problema de los **campamentos** existentes es la expansión de sus límites con el consecuente aumento de la superficie utilizada, y la degradación paulatina de los sitios dentro de sus límites (pérdida de cobertura vegetal, pérdida de suelo, daños de la vegetación, impacto visual derivado de diferentes construcciones como “toritos” y “covachas”).

Otro problema común es la proliferación de excrementos por la escasez de baños de tipo agreste y letrinas y por la resistencia de cierta proporción de los acampantes a utilizar estas instalaciones precarias.

En menor medida, también hay dispersión de basura.

---

<sup>12</sup> Guarda parques del Parque Nacional Los Glaciares

---

## IMPACTOS DERIVADOS DEL DESARROLLO DEL PUEBLO

El pueblo depende casi por completo de las actividades, fundamentalmente turísticas, que se desarrollan en el parque. A su vez el potencial turístico del área está en gran medida ligado al desarrollo que se imprima al Chaltén y a la actitud de sus habitantes. En este sentido adquieren vital importancia la planificación y el control en el proceso de crecimiento del Chaltén.

Al margen de la cuestión de fondo, la existencia del pueblo plantea algunos problemas de control, demanda de productos forestales, efectos contaminantes, dispersión de especies introducidas, actividades furtivas, etc., que deberán preverse y resolverse en forma coordinada con las autoridades comunales.

En este tiempo no se realizó un control de cumplimiento de las normas de edificación, hecho que dio lugar a construcciones precarias o que no son acordes a lo planificado. El plan de ordenamiento urbano definido por el Consejo Federal de Inversiones proponía una zonificación que respondía a un modelo turístico y de micro emprendimientos agropecuarios. Esta sectorización no se respetó ni fue modificada para ajustarse al desarrollo turístico que tuvo el pueblo.<sup>15</sup>

Dentro del parque nacional no hay fuentes emisoras de ruidos, todos los ruidos provienen del pueblo y de la ruta provincial 23, por lo tanto los mismos no son controlados. El impacto que producen se podría reflejar en el hecho de que los animales no se acerquen tanto al pueblo y que el avistaje de algunos animales como los zorros no sea tan común como lo era antes del desarrollo turístico masivo.

Otro problema que se encuentra presente en esta área, que no está tan relacionado con los ruidos pero que sí afecta a la fauna, es la gran cantidad de perros y gatos de la gente del pueblo que por distintas razones ingresan al parque. Los Guarda Parques son bastantes estrictos en este sentido, pero hay muchos perros sin dueño y otros con dueño sin el control adecuado; esta situación genera que en ocasiones los Guarda Parques deben bajar perros y gatos de los senderos.

Asimismo, se registra contaminación visual, generada por la ausencia de diagramación.

Los datos consignados hasta el momento proceden de fuentes documentales y de observaciones sistemáticas.

A partir de las entrevistas ya comentadas surgió información complementaria, que nos habla de otros indicadores relevantes, a saber:

- Los incendios no son muy frecuentes pero si se producen, son más comunes en la estepa, aunque en la temporada 2003/2004 hubo un incendio forestal en el bosque en la zona del sendero Laguna Torre. En la temporada 2002/2003 no hubo ningún siniestro y en la 2003/2004 hubo tres incendios, dos en la estepa (entrada a la zona norte del parque) y el tercero aquél del bosque al que hicimos referencia anteriormente. En el transcurso de esta temporada hubo un pequeño incendio llegando al pueblo. Debido al gran incremento de afluencia turística que se está produciendo, combinada con condiciones climáticas de pocas precipitaciones, el peligro de incendio se incrementa.

- La cantidad de personal dispuesto para controlar y cuidar la zona.

En El Chaltén se encuentran trabajando tres Guarda Parques y dos brigadistas anualmente; y por temporada la planta de brigadistas aumenta a seis en total. También hay un programa de voluntariado por el cual un gran

---

<sup>15</sup> Encuesta realizada sobre 88 personas de El Chaltén por la ONG Avina, Mayo de 2001.

---

número de jóvenes colabora con los Guarda Parques; la ayuda que ellos les brindan es invaluable, pero a pesar de esto la cantidad de personal no es suficiente para el manejo del área, ya que las tareas a realizar son muy diversas y variadas. Además, el incremento de turistas debido a la gran promoción de la zona está produciendo un tránsito desmedido, sin embargo, la cantidad de personal asignado al lugar sigue siendo la misma. De lo expuesto se puede concluir que el crecimiento del turismo no va acompañado de un aumento de personal para controlar y mantener el área como sería deseable. Los Guarda Parques han elaborado las siguientes recomendaciones para paliar los impactos ambientales negativos que se producen o podrían producirse en el área:

1. Canalizar el uso por senderos para concentrar y minimizar impactos – con más inversión en diseño, construcción (de tipo agreste) y mantenimiento en los sectores intensivos-. Reservar la circulación a campo traviesa –fuera de senderos-, exclusivamente para áreas nevadas, glaciarias y sectores pre-determinados de sustrato altamente resistente (por ejemplo rocas).
2. Contar en el área con una red de senderos básica y fija que, una vez definida, no se expandirá ni aumentará.
3. Establecer una capacidad máxima de sitios de pernocte y cantidad de usuarios de los mismos – no incrementando la cantidad de campamentos ya establecidos en el interior del área-.
4. Excluir las actividades o modalidades incompatibles o altamente conflictivas con el perfil predominantemente agreste y extensivo – tales como las actividades motorizadas, así como potenciales fuentes de contaminación visual y sonora.
5. Evitar la degradación del área en comparación con la zona circundante, manteniendo altos estándares ambientales y de calidad de la experiencia. Evitar la paradoja de que el área protegida y los principales atractivos que alberga, constituyan las zonas más degradadas, y los campos eco turísticos de los alrededores estén más prístinos y mantengan mejor el perfil distintivo. Al tratarse de un área de acceso público, este es un desafío difícil, pero no imposible.
6. Incrementar la cantidad de personal de Parques Nacionales en el área.

---

## **PROBLEMÁTICAS AMBIENTALES: CONCLUSIONES PARCIALES**

Hemos estudiado los impactos ambientales que se producen en la zona, utilizando distintas fuentes. Por un lado analizamos la información obtenida de trabajos realizados por los Guarda Parques de la Reserva Zona Viedma, de bibliografía y de una encuesta de una organización no gubernamental; por otro, produjimos nuestra propia información a través de las encuestas que llevamos a cabo a los Guarda parques y guías.

Con referencia a las problemáticas ambientales podemos concluir que los aspectos críticos ambientales de El Chaltén y su área de influencia están acentuados en las áreas de mayor visitación; los problemas están asociados al manejo, al control de los visitantes y al desarrollo del pueblo y uso de los recursos.

Como resultado del análisis se pueden enumerar una serie de factores que creemos que sintetizan las problemáticas ambientales del Área Turística de El Chaltén:

Senderos con alto grado de deterioro localizado, debido principalmente al uso de caballos para transporte de cargas y excursiones.

Erosión y profundización de los senderos por el uso de peatones y caballos en todos los circuitos de uso intensivo.

Creciente dispersión del uso público por la generación de nuevos circuitos comerciales en forma no planificada ni autorizada por la APN.

Defectos en la traza de los senderos.

Saturación y deterioro de las áreas de acampe fijas (Campamentos). Degradación paulatina de los sitios dentro de sus límites.

Desarrollo no planificado del pueblo.

La cantidad de personal dispuesta en el área para controlar y cuidar la zona es insuficiente.

---

## **CONCLUSIONES FINALES Y PROPUESTA**

Los destinos turísticos atraen a poblaciones cíclicas a lo largo del tiempo. La percepción del turista de la calidad social y ambiental del sitio influye en la atracción futura que dichos lugares provocan. Si los turistas tienen una percepción positiva del lugar, el mismo será visitado por un número creciente de personas. A medida que esa cifra aumenta, los efectos del turismo sobre la calidad ambiental y social se acrecientan. De este modo pueden alcanzarse niveles de degradación por frecuentación excesiva, capaces de revertir la tendencia del turismo en el área.<sup>16</sup>

A fin de prever estas situaciones se han creado concepciones teóricas que parten del concepto de **desarrollo sustentable**. Este concepto supone que el desarrollo, para caracterizarse como sustentable, debe responder a las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las generaciones futuras para resolver sus propias necesidades.<sup>17</sup>

A partir del desarrollo de nuestra investigación y en el marco del concepto de desarrollo sustentable, podemos concluir que el crecimiento turístico en el Chaltén y su área de influencia ha provocado beneficios y costos. La detección de estos costos, que hemos encuadrado dentro de lo que denominamos como impacto ambiental negativo, demuestra nuestra hipótesis respecto de que este impacto fue provocado por el crecimiento del turismo en la zona.

Debemos reconocer, que por una parte este crecimiento ha permitido que el pueblo se desarrolle y que se multipliquen los servicios que se ofrecen a turistas y residentes. Otro efecto positivo consiste en el aumento de empleo, deducido a partir del incremento en la infraestructura y los servicios, que hace que necesariamente deba contratarse personal para atender a esta demanda creciente.

Sin embargo, como se ha ido comentando, los impactos ambientales negativos han producido una degradación de los recursos naturales derivada de distintos usos, siendo uno de los principales la erosión del suelo, que se manifiesta en el ensanchamiento y profundización de los senderos y en la pérdida de vegetación. Esto es causado por los turistas que realizan trekking y por el uso de caballos en el área.

Salvo algunas excepciones, los senderos más utilizados están en situación de deterioro incipiente a medio, lo cual no constituye una situación irreversible.

Es necesario destacar que una gran parte de los impactos y daños en los senderos no sólo provienen del incremento anual del uso por caminantes, sino que los mismos están también determinados por factores de tipo cualitativo como el tipo de uso (caballos), defectos de diseño (traza inapropiada), y por lo tanto la mera aplicación de medidas tendientes a poner límites cuantitativos a la circulación de las personas en los distintos sectores no solucionaría todos los inconvenientes.

Asimismo, se han producido diversos impactos, ya comentados, en las áreas de acampe.

Por otra parte, la expansión del pueblo se ha realizado con una marcada desprolijidad, ya que no hubo planificación previa para su crecimiento, como así tampoco un adecuado control del cumplimiento de las normas de edificación.

En función de los análisis llevados a cabo y teniendo en cuenta que el desarrollo del pueblo debe ser sustentable, enumeramos una serie de características particulares que hacen de El Chaltén una zona deseable de mantener a perpetuidad:<sup>18</sup>

---

<sup>16</sup> Amarilla, Beatriz C. El significado económico del patrimonio cultural y natural. LINTA, 1996.

<sup>17</sup> Comisión Brundland, 1987.

<sup>18</sup> Guarda parques del Parque Nacional los Glaciares.

- 
1. La zona pertenece a un área natural protegida – el Parque y Reserva Nacional Los Glaciares – con una gran biodiversidad y calidad e integridad de las características naturales.
  2. El Parque y Reserva Nacional Los Glaciares integra la lista de Sitios del Patrimonio Mundial Natural (UNESCO).
  3. El área tiene atractivos naturales y paisajísticos excepcionales, mundialmente reconocidos, y alberga múltiples sectores aptos para el disfrute y uso público.
  4. La porción occidental del área está en Parque Nacional “sensu stricto” e integra una Reserva Natural Silvestre<sup>19</sup>, categorías en las que se privilegia por definición la visita de muy bajo impacto y el turismo no concentrado ni de tipo masivo.
  5. El área se ha ubicado en la oferta turística nacional e internacional, precisamente en la misma dirección – como destino que ofrece estrecho contacto con “naturaleza agreste, prístina, salvaje”.
  6. El Chaltén fue declarado “Capital Provincial del Trekking” por la propia provincia de Santa Cruz, y sede de la “Fiesta Nacional del Trekking” por la Nación. De esta manera, el perfil que se promociona es potencialmente compatible con los objetivos de conservación establecidos para el área; y ha surgido una base social y económica de actores que han estructurado sus actividades y su vida en función de dicho perfil – poblado de El Chaltén, guías, prestadores de servicios turísticos, agencias y empresas de turismo locales, nacionales y extranjeras, entre otros. Existe un considerable consenso en las comunidades vecinas y/o involucradas, sobre la necesidad de mantener el tipo de perfil mencionado – usos de bajo impacto, extensivos y no concentrados-.

A fin de poder conservar las características deseables para un desarrollo sustentable y partiendo del diagnóstico derivado de nuestro estudio realizamos una propuesta, que en gran parte concuerda con recomendaciones realizadas por los Guarda Parques.

Con respecto al uso de senderos creemos que habría que canalizar la circulación a través de los mismos, para concentrar y minimizar impactos y adecuar su traza. Esto requeriría más inversión en diseño, construcción de tipo agreste y mantenimiento en los sectores intensivos.

La circulación a campo travesía –fuera de senderos-, debería reservarse exclusivamente para áreas nevadas, glaciares y sectores pre-determinados de sustrato altamente resistente (por ejemplo rocas).

El área debería contar con una red de senderos básica y fija que, una vez definida, no se expanda ni aumente.

El impacto causado por el uso de los caballos se podría evitar erradicando esta práctica.

Es necesario establecer una capacidad máxima de sitios de pernocte y cantidad de usuarios de los mismos, sin incrementar la cantidad de campamentos ya establecidos en el área.

Habría que excluir las actividades o modalidades incompatibles o altamente conflictivas con el perfil predominantemente agreste y extensivo, tales como las motorizadas, así como potenciales fuentes de contaminación visual y sonora.

Para contribuir a un control más efectivo se debería incrementar la cantidad de personal de Parques Nacionales en el área.

Si bien la preservación del área en las condiciones esperadas constituye un desafío difícil, no creemos que sea imposible y esperamos, a partir del presente, poder realizar una contribución efectiva para su concreción.

---

<sup>19</sup> Decreto N°453/94

---

## **BIBLIOGRAFÍA**

Alonso Miguel Angel. Trekking en Chaltén & Lago del Desierto, 2003, Los Glaciares.com.

Alonso Miguel Angel. Manual del Lago Argentino y Glaciar Perito Moreno. Publications Zagier & Urruty, Buenos Aires, Argentina, 2000.

Aprile Orlando C, El Trabajo Final de Grado, Universidad de Palermo, Buenos Aires, 2002.

Boschi Ana, Encabo Matilde, Martinez Paloma, Sánchez Sandra, Torre Gabriela, El Impacto Ambiental del Turismo, Cuenca Lacar – Parque Nacional Lanín, UNCO. Neuquén, Junio 2002.

Boschi Ana María & Lic Martinez Paloma. Dinámica Territorializadora del Turismo, Investigaciones del Parque Nacional Lanín, UNCO. Neuquén, 2002.

Duffaour P.B Mespelier A. Geografía del Turismo en el Mundo. Síntesis. España. 2000.

Elementos clave de la Sostenibilidad del turismo. Declaración de Manila sobre el Turismo Mundial, 1980.

Gobernación de la Provincia de Santa Cruz. El Chaltén Temporada 98/99. El Turismo en Cifras. 1998.

Gobernación de la Provincia de Santa Cruz. El Chaltén Temporada 99/00. El Turismo en Cifras. 1999.

Hosne Roberto. Patagonia, Leyenda y Realidad, Eudeba. Buenos Aires. 2002.

Ley 1771 de Creación de El Chaltén. 1985

Milenio Ediciones, El Gran Libro de Santa Cruz, Alfa Centro Literario.

Mochón F. y V. Becker. "Economía, Principios y Aplicaciones", Mac Graw – Hill, Madrid. 1993.

Parque Nacional Los Glaciares. Administración de Parques Nacionales. 2003.

Periódico de El Calafate. 2001. Carta Abierta.

Revista La Nación, Especial Patagonia Argentina, 1993.

Revista Lugares, 2002, Número 73.

Revista Oyikil, 2000, Grupo Abierto Comunicaciones, Número 6.

Revista Tiempo de Aventura, 2003, Número 56.

Revista V.D.A, 2003, Guía Invierno.

Samuelson Paul y William Nordhaus. Economía. MacGraw – Hill. Madrid.

Schluter Regina, Prieto Lorena, Berthelot Marcela, Prieto Maisa. Áreas Protegidas y Turismo en Argentina, CIET. Buenos Aires, Argentine, 1997.

---

Sabino Carlos, Cómo hacer una tesis. Lumen. Buenos Aires. 1998.

V. Conesa Fernandez – Vítora “Guía Metodológica para la Evaluación del Impacto Ambiental”. Mundi Prensa, Madrid, 1997.